



Nordpeis

MANUEL D'UTILISATION

Français

POÊLE À BOIS

Sintra

Nous vous remercions d'avoir acheté un appareil Nordpeis.

Veuillez lire attentivement ce manuel et le conserver pour référence future.

* Tous les produits répondent aux exigences de la réglementation sur les produits de construction (Reg. UE N° 305/2011) et sont approuvés avec la marque de conformité CE;

* NORDPEIS décline toute responsabilité en cas de dommages causés à l'équipement lorsqu'il est installé par du personnel non qualifié;

* NORDPEIS n'est pas responsable des dommages causés à l'équipement lorsque les règles d'installation et d'utilisation mentionnées dans ce manuel ne sont pas respectées ;

* Toutes les réglementations locales, y compris celles relatives aux normes nationales et européennes, doivent être respectées lors de l'installation de l'équipement ;

* En règle générale, l'assistance technique est fournie par NORDPEIS, sauf dans des cas particuliers qui doivent être évalués par l'installateur ou le technicien de maintenance.

APPAREIL DE CHAUFFAGE À HAUTE TEMPÉRATURE

LES MATÉRIAUX INFLAMMABLES DOIVENT TOUJOURS ÊTRE PLACÉS À LA DISTANCE MINIMALE INDIQUÉE SUR LA PLAQUE SIGNALÉTIQUE DU POÊLE

TENIR LES ENFANTS ÉLOIGNÉS DE L'APPAREIL

LISEZ ATTENTIVEMENT CES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER VOTRE ÉQUIPEMENT

CERTIFICAT DE CONFORMITÉ

Le fabricant des poêles NORDPEIS déclare sous sa propre responsabilité que tous les modèles décrits ci-dessous sont conformes aux exigences générales de sécurité. Cette déclaration cesse d'être valable si des modifications sont apportées au produit sans l'autorisation écrite du fabricant.

Fabricant	Nordpeis par Solzaima, S.A. Rua da Cova da Areia, EM 605, 695 3750-071 Aguada de Cima Tel : +351 234650650 Fax : +351 234650651
Classification	Appareil à combustible solide; Insert
Normes et directives appliquées	EN 16510-2-1:2022
Entité responsable des tests	Centro de Ensayos, Innovación y Servicios Cr. Villaviciosa de Odón a Móstoles (M-856) Km. 1,5 Móstoles - 28935



Sommaire

1. INTRODUCTION.....	3
2. CONTENU DE L'EMBALLAGE	4
3. CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	6
4. SECURITE.....	7
5. COMBUSTIBLE.....	7
6. EXIGENCES POUR L'INSTALLATION	8
6.1. Tuyauterie et cheminée	8
6.2. Normes relatives aux tuyaux de cheminée	9
6.2.1. Sortie optionnelle 150mm.....	10
6.3. Poêle.....	10
6.4. Local	11
6.5. Installation de bases optionnelles sur l'équipement	12
7. COMBUSTION AIR	13
8. PREMIERE UTILISATION	13
9. UTILISATION DE L'EQUIPEMENT	13
10. OUVERTURE ET FERMETURE DE LA PORTE DE L'EQUIPEMENT	14
11. PRINCIPE DE COMBUSTION.....	14
11.1. Chauffage par rayonnement	14
11.2. Chauffage par convection	14
12. CONTROLES.....	15
12.1. Entrée d'air de combustion (A)	15
12.2. Contrôle de l'air de combustion (C)	16
12.3. Fermeture de la porte (D)	16
12.4. Registre de sortie des gaz " le conduit de fumée " (Facultatif dans le cas de cheminées à faible tirage)	17
13. MISE EN MARCHE DE L'APPAREIL	18
14. CONTROLE DE L'EQUIPEMENT	20

15. NETTOYAGE	21
15.1. La vitre.....	21
15.2. Nettoyage des cendres.....	21
16. ENTRETIEN	22
16.1. Nettoyage de la cheminée.....	22
16.2. Bris de glace.....	26
16.2.1. Remplacement du verre.....	26
17. ANOMALIES	27
18. FIN DE VIE DES COMPOSANTS	27
19. GARANTIE	28
20. NOMENCLATURE PARAMETRES INDIQUES SUR LA PLAQUE SIGNALETIQUE ET DANS LA FICHE TECHNIQUE	30
21. ÉTIQUETTE CARACTERISTIQUES	32

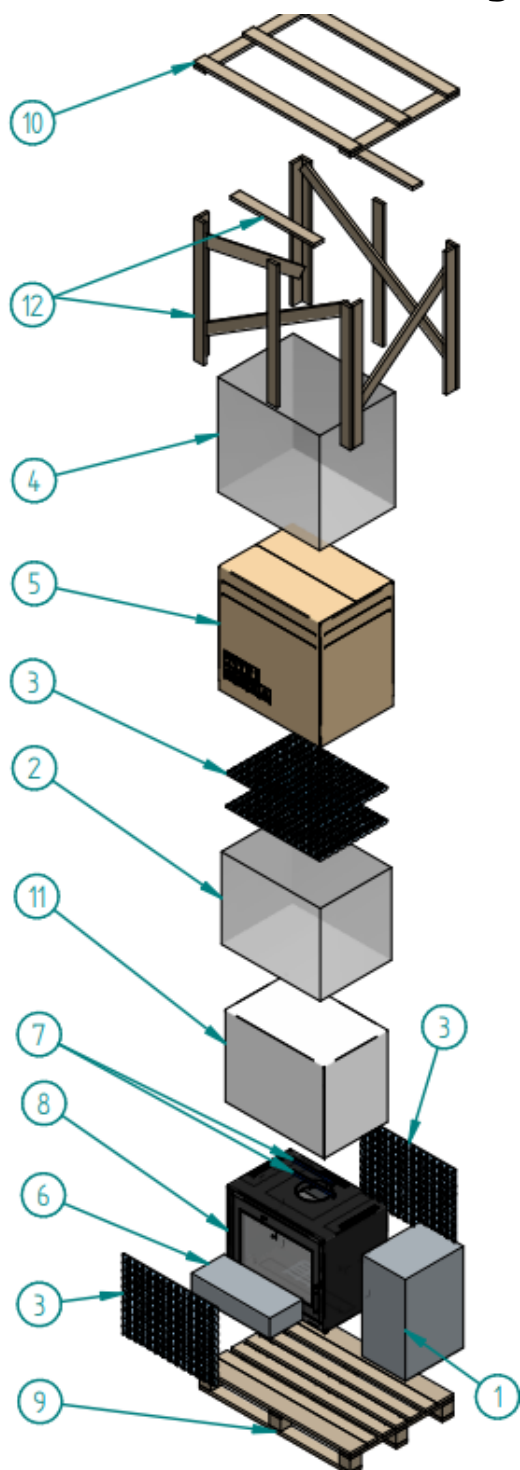
1. Introduction

Nous vous remercions d'avoir choisi notre appareil NORDPEIS. Afin d'obtenir les meilleures performances de votre appareil tout en respectant les normes écologiques, veuillez suivre les instructions d'installation et d'utilisation de ce manuel.

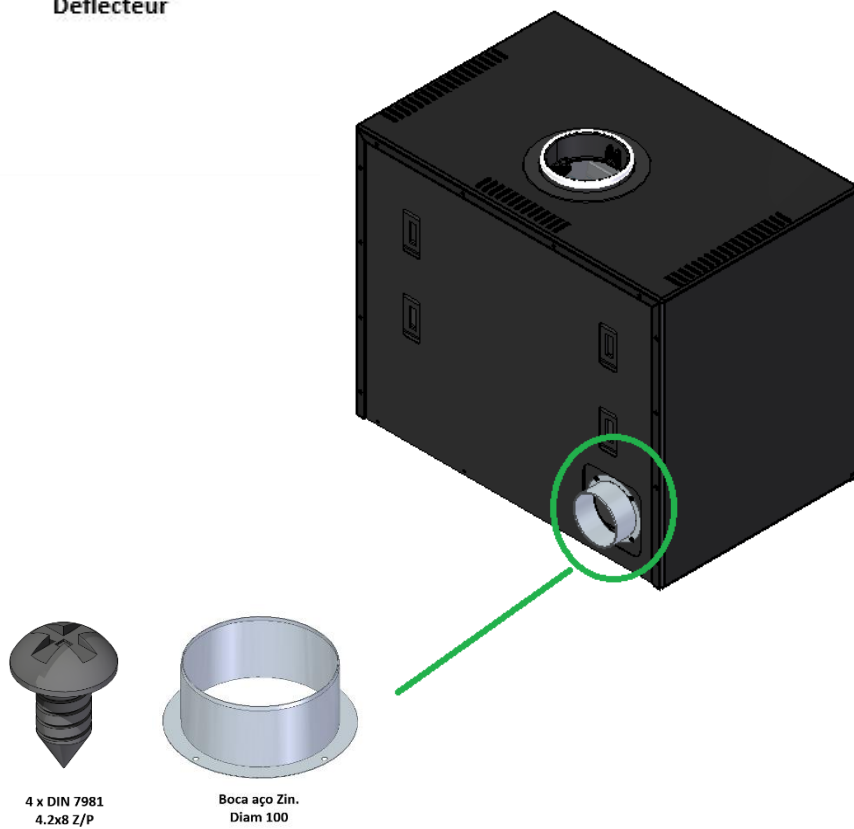
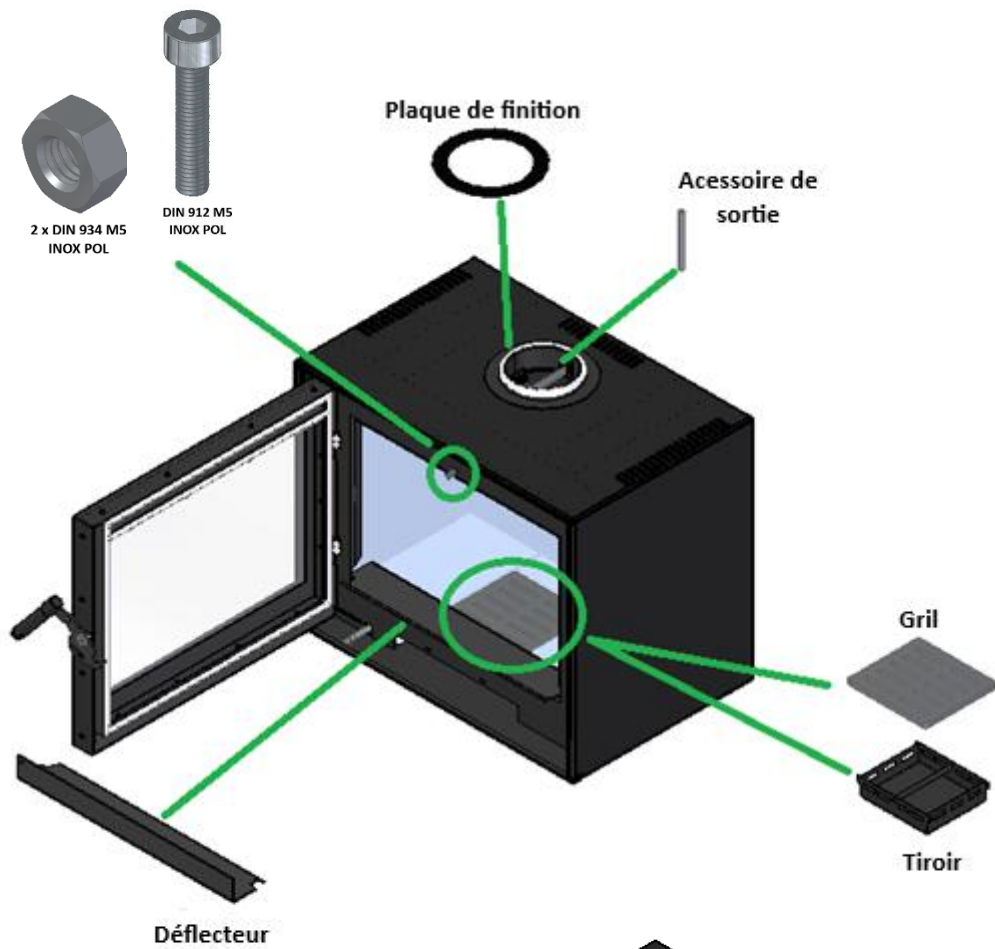
La garantie n'est plus valable si l'appareil est endommagé en raison du non-respect de ces instructions.

L'équipement ne peut être modifié sans l'autorisation écrite du fabricant. Seules les pièces de rechange d'usine peuvent être utilisées dans l'appareil. Les lois nationales, les normes architecturales locales et les réglementations en matière de prévention des incendies devront être décrites ci-dessous.

2. Contenu de l'emballage



Art	Désignation	Montant
1	Thermotte boîte	1
2	Sac	1
3	Mousse à bulles d'air	4
4	Sac solide	1
5	Boîte	1
6	Emballer A	1
7	Polyéthylène	2
8	Sintra	1
9	Palette PX4	1
10	Base no. ESX4	1
11	Mousse	1
12	Lattes de bois	16



3. Caractéristiques techniques

Liste		Sintra
Rendement nominal	%	80
Consommation nominale de bois de chauffage	kg/h	2,75
Volume chauffé maximal	m ³	198
Puissance nominale	kW	8,7
Émissions de CO (13% O ₂)	Vol.%	0,1
Émissions de CO ₂	Vol.%	8,8
Émissions de particules (13% O ₂)	mg/Nm ³	40
Émissions de l'OGC (13% O ₂)	mg/Nm ³	80
Émissions de NOx (13% O ₂)	mg/Nm ³	200
Température de fumées	°C	305
Diamètre de la cheminée	mm	150/180
Distance de sécurité frontale	cm	150
Poids	kg	152
Carburant		Bois, I
Humidité maximale du combustible	%	20
Taille de bûches recommandée	mm	300
Masse de bois recommandée	Kg	Avant 0,8 à 1 kg Arrière 0,8 à 0,9 kg
Géométrie de bûches recommandée		Avant Triangulaire Arrière triangulaire
Largeur maximale du bois de chauffage	mm	500
Dépression recommandée	Pa	-12
Taille:		
Hauteur	mm	580
Largeur	mm	710
Profondeur	mm	460

Tableau 1 - Caractéristiques techniques du modèle

4. Sécurité

* Les parties métalliques accessibles à l'utilisateur atteignent des températures élevées de >100°C dans la porte et dans le couvercle extérieur. **La fermeture atteint également des températures supérieures à 60°C.** Évitez tout contact avec les parties les plus chaudes ;

* Vous devez porter un gant ou une autre protection pour tout contact avec l'équipement lorsqu'il est en marche ;

* En cas d'incendie de **cheminée, fermez immédiatement la porte de l'équipement et les entrées d'air primaire et secondaire ;**

* Il est recommandé d'utiliser uniquement des pièces de rechange fournies par le fabricant – NORDPEIS

L'équipement ne brûle que du bois. Il donnera les meilleurs résultats si vous utilisez du bois sec. Le bois coupé, stocké et ventilé dans un endroit couvert, pendant au moins 1 an et de préférence pendant 2 ans, est préférable car :

- Il produit beaucoup plus de chaleur que le bois humide ou vert.
- Il produit beaucoup moins de fumée et dépose moins de goudron sur l'équipement, la cheminée et la vitre de la porte que le bois humide ou vert.
- C'est le seul qui, lors de la combustion, empêche l'émission de substances nocives.

5. Combustible

Un équipement qui utilise la charge recommandée produira la puissance attendue. Les bûches ne doivent pas être trop grandes et, en règle générale, plus le bois de chauffage est lourd, mieux c'est. Ne brûlez jamais de déchets, de copeaux ou de sciure de bois, de liège, de bois stratifié ou avec une surface traitée. Ne brûlez pas de bûches trop petites, car elles brûlent très rapidement et ne conviennent qu'à l'allumage de l'équipement. Laissez les larges bûches d'environ 25 cm de large brûler naturellement. Les morceaux les plus larges doivent être coupés.

Remarque : L'équipement n'est pas un incinérateur. La législation environnementale interdit expressément de brûler des ordures dans les poêles domestiques. Non seulement il est écologiquement incorrect d'utiliser un poêle à combustible solide pour brûler des ordures, du bois ou du papier traités chimiquement, comme s'il s'agissait d'un incinérateur privé, mais c'est aussi une violation des lois sur les émissions de gaz légalement punissables. L'équipement n'est pas non plus conçu pour brûler des combustibles liquides.

En plus de créer une pollution excessive, les produits de combustion et les déchets dangereux ont des effets très négatifs sur le bon fonctionnement et la durabilité des équipements et de la cheminée. Tout type de combustion inappropriée peut entraîner divers défauts et une grande usure de l'appareil, entraînant des réparations ou même un remplacement. L'utilisation de combustibles inappropriés peut même provoquer un incendie dans la maison, qui ne sera pas couvert par l'assurance habitation.

6. Exigences pour l'installation

6.1. Tuyauterie et cheminée

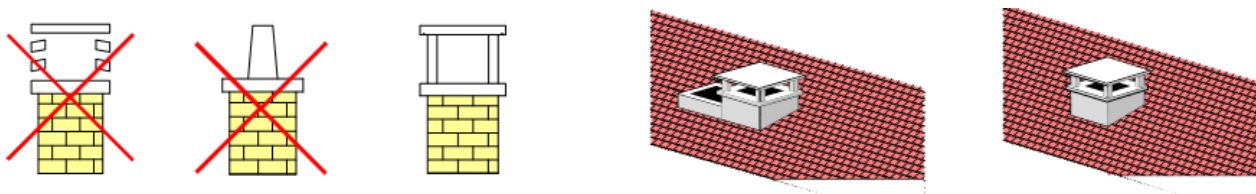
Pour que votre équipement fonctionne correctement, l'installation doit être effectuée correctement. Vérifiez les points suivants, en tenant compte du fait qu'ils sont purement informatifs et ne peuvent être considérés comme des étapes essentielles pour le bon fonctionnement de votre appareil. Malheureusement, de nombreux facteurs déterminent le bon fonctionnement d'une cheminée et il peut être difficile de les surmonter tous.

- Nettoyez soigneusement votre cheminée avant l'installation. Si elle n'a pas été utilisée depuis un certain temps, faites-la examiner par un spécialiste.
- La cheminée doit être suffisamment haute pour garantir une dépression de -12 Pascals, mesurée à 1 m du début de la cheminée au potentiel nominal. La mesure du tirage de la cheminée n'est possible que lorsque l'appareil fonctionne. Si le tirage est insuffisant, il faut agrandir la cheminée et/ou l'isoler. Si le tirage est trop important, vous devez installer un régulateur de tirage.
- Le tuyau de tirage doit idéalement être vertical et ne pas présenter une inclinaison supérieure à 45°.

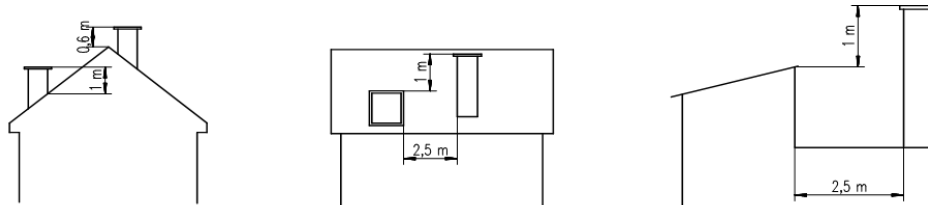
Les tuyaux ne doivent pas être reliés entre eux. Ils doivent être séparés sur toute leur longueur et avoir leur propre sortie.



- Le tuyau doit être libre de toute obstruction, ainsi que du même diamètre de l'équipement à sa sortie et de préférence rond. Le diamètre doit être spécifique à chaque modèle, afin d'assurer un meilleur fonctionnement (voir catalogue).



- Si le sommet de la cheminée se trouve jusqu'à 60 cm du faitage du toit, il doit être à 40 cm au-dessus de celui-ci.



- La cheminée ne doit pas être à proximité de grands arbres, de murs ou de bâtiments, dans un rayon d'au moins 3 m, car ceux-ci peuvent créer des courants d'air de haut en bas.
- La cheminée doit être bien isolée. L'intérieur ne doit pas présenter de fissures ou de crevasses et doit être revêtu de ciment réfractaire ou d'un autre matériau résistant aux températures élevées. Si la cheminée n'est pas correctement isolée, la tuyauterie doit être installée à toute sa hauteur.

6.2. Normes relatives aux tuyaux de cheminée

L'installation du système d'évacuation des fumées doit respecter un ensemble de règles spécifiques. En raison de la nature technique de ces normes, elles s'adressent davantage aux professionnels. Voici une liste plus pertinente de ces normes.

EN 12446:2016 - Cheminées – Composants – Éléments en béton dans les murs extérieurs

EN 1443:2019 - Cheminées – Exigences générales

EN 1856-1:2016 - Cheminées – Exigences pour les cheminées métalliques - Partie 1 : Produits pour systèmes de cheminée

EN 1856-2:2010 - Cheminées – Exigences pour les cheminées métalliques - Partie 2 : Tuyaux et joints

EN 13384-1:2019 - Cheminées – Méthodes de calcul de la dynamique thermique et le fluage – Partie 1:

EN 1857:2013 - Cheminées - Composants - Tuyaux

EN 1457:2014 Tuyaux en argile/céramique - Exigences et méthodes d'essai

EN 1806:2008 - Cheminées – Pièces de tuyaux en argile/céramique pour cheminée à paroi unique - Exigences et méthodes d'essai

EN 13069:2008 - Cheminées – Murs extérieurs en argile/céramique pour les systèmes de cheminées - Exigences et méthodes d'essai


EN 13063:2010 - Systèmes de cheminées en argile/céramique - Partie 1 : Exigences et méthodes des essais de résistance à la suie

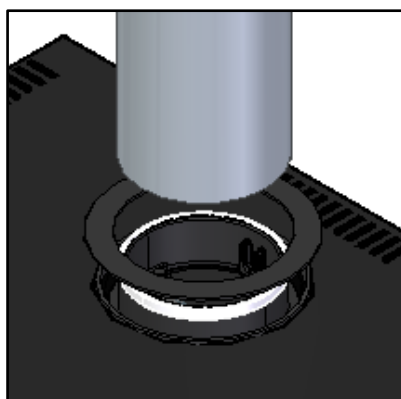
Remarque : La tuyauterie doit être sécurisée et correctement placée à la sortie du tuyau de l'équipement et la cheminée doit être nettoyée au moins une fois par an, conformément aux réglementations locales.

6.2.1. Sortie optionnelle 150mm

Votre poêle est équipé d'une sortie en fonte mâle de 150 mm.

L'installation de celui-ci doit être précédée de l'application de silicone réfractaire pour calfeutrer le raccord de cheminée.

Une rosace de finition  est également fournie pour la finition de la tuyauterie à la sortie de l'équipement.



6.3. Poêle

Si, dans la construction ou l'installation de votre équipement, il est nécessaire d'utiliser du mortier à l'intérieur ou à l'extérieur du poêle, vous devez attendre au moins 7 jours avant de l'utiliser, afin que le mortier soit complètement sec sans courir le risque de se fissurer. L'équipement émettra un peu de fumée lorsqu'il vous l'allumerez pour la première fois. Cette fumée est due au séchage de la peinture par l'action de la chaleur (processus de durcissement de la peinture). La maison doit être bien ventilée pendant la période de séchage de la peinture, qui durera environ 20 minutes à puissance maximale. Pendant cette période, l'équipement ne doit pas être touché.

Assurez-vous de consulter des experts autorisés sur la conformité aux réglementations locales en matière de construction. Gardez à l'esprit les points suivants :

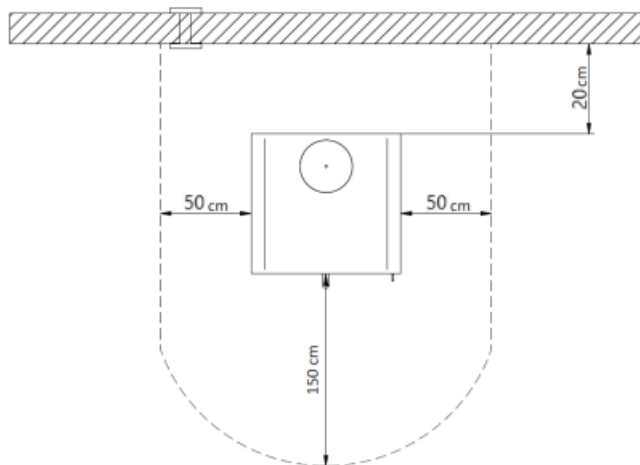
- La porte de l'appareil doit toujours être fermée, que l'appareil soit utilisé ou non.
- La maison doit permettre une bonne alimentation en air lors de l'utilisation de l'équipement, le cas échéant une entrée d'air doit être installée, de l'extérieur vers la salle de combustion d'au moins 100 cm².

Mesures de prévention des incendies sur les surfaces sensibles aux fortes températures, voire aux combustibles :

- Les distances de sécurité par rapport aux objets sensibles aux températures élevées ou combustibles, indiquées dans le tableau des Caractéristiques Techniques, doivent être respectées.

6.4. Local

- L'équipement doit être installé sur des socles de maçonnerie avec des briques réfractaires ou d'autres types de matériaux ayant des caractéristiques incombustibles.
- Aucun matériau combustible ne doit être utilisé à proximité des parois du poêle. Vous devez respecter une distance de sécurité de 20 cm à l'arrière, 50 cm sur les côtés et 150 cm à l'avant doit être respectée, comme indiqué ci-dessous:



- Le sol sur lequel le poêle doit être installé doit permettre une charge permanente de 1kg/cm^2 . Si la capacité de charge du sol n'est pas suffisante, une plaque rigide peut être utilisée pour répartir la charge sur une surface supérieure au support de l'équipement.
- Avant de procéder à l'installation, assurez-vous que l'emplacement choisi permet l'accès à l'équipement pour le nettoyage ultérieur de celui-ci et le raccordement à la sortie de gaz ;
- Les grilles d'admission d'air du bâtiment ne doivent pas être obstruées ;
- Assurez-vous que la structure de la construction a les dimensions appropriées pour l'installation de l'équipement prévu ;
- Les matériaux/objets présents à proximité du poêle doivent pouvoir résister à l'échauffement par l'effet du rayonnement à travers le verre de l'équipement, ainsi que les parois du poêle, ils ne doivent donc pas avoir de caractéristiques combustibles ;
- Un matériau réfractaire doit être appliqué sur le joint de la cheminée - ciment réfractaire ou autre ;
- L'utilisation du bois dans les finitions peut présenter l'inconvénient d'un risque d'incendie, nous vous conseillons donc de bien l'isoler ou de ne pas en installer.

6.5. Installation de bases optionnelles sur l'équipement

Pour réaliser une installation à partir de zéro, il existe différentes options de base sur lesquelles vous pouvez placer l'équipement. Toutes les bases doivent être fixées à l'équipement à l'aide de vis, qui sont incluses dans les bases, voir la figure 1.

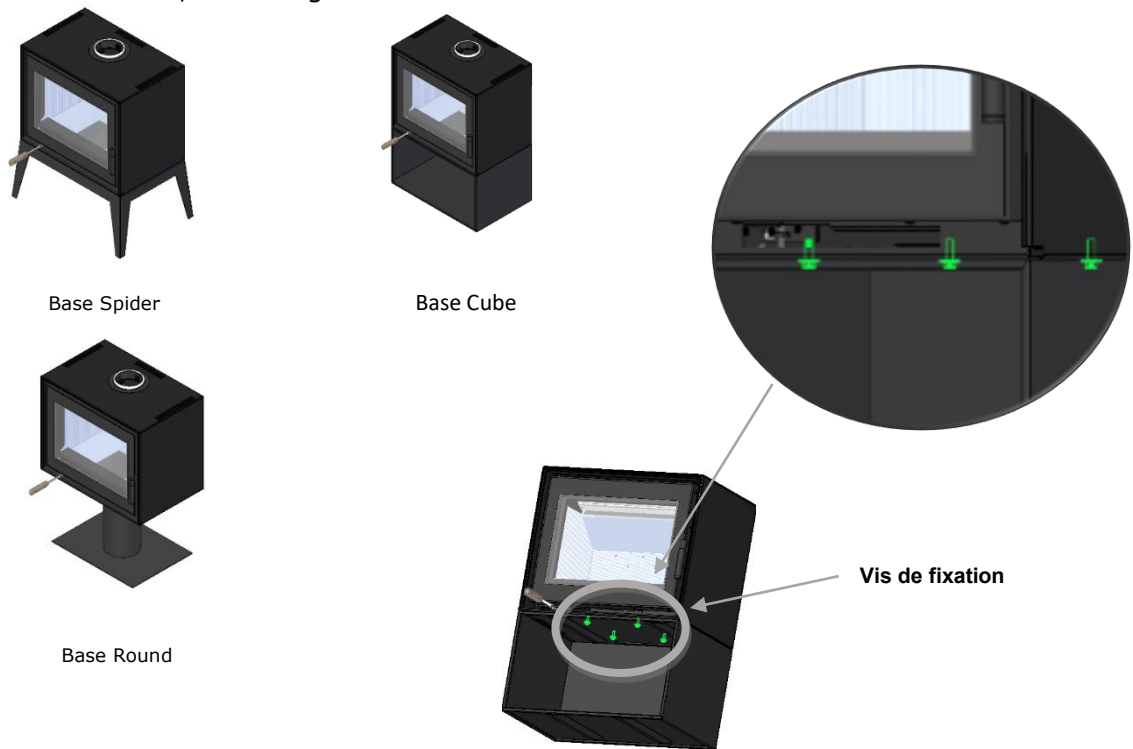


Figure 1 – Fixation de la base (Cube + Spider + Round) de l'appareil

Il est très important que l'équipement soit fixé à la base afin qu'il ne bouge pas.

Description	Image
4 un - Vis Din 912 8.8 M8x25 ZB	
4 un - Laveuse Din 9021 M8 Z/B	

Tableau 2 – Accessoires de fixation des bases en option

7. Combustion Air

Contrairement à un poêle normal, l'équipement utilise très peu d'air de combustion. Dans la plupart des maisons, l'entrée d'air par les fissures des portes et des fenêtres est suffisante pour fournir l'air de combustion. Cependant, dans les maisons très bien isolées, cet air peut être insuffisant. Dans ce cas, une grille de ventilation doit être placée sur un mur extérieur à proximité de l'appareil de chauffage afin de laisser entrer l'air ou, si nécessaire, une entrée d'air d'au moins 100 cm² doit être installée de l'extérieur vers la chambre de combustion. La consommation d'air de combustion de votre modèle d'équipement est précisée dans le tableau des Caractéristiques Techniques. Tenez compte des autres appareils de chauffage ou d'extraction d'air installés à proximité de l'appareil ou au raccordement de l'air de combustion. Si vous le souhaitez, calculez la quantité totale d'air de combustion nécessaire. Si, 15 minutes après l'allumage du feu, l'air est encore aspiré à l'intérieur en raison, par exemple, de conditions thermiques (orage, brouillard), arrêtez de brûler jusqu'à ce que le temps s'améliore.

Remarque : Soyez conscient que si des extracteurs sont situés à proximité de l'équipement, ils peuvent provoquer une pression négative et perturber l'alimentation en air de combustion. Toute fuite de gaz de combustion peut être potentiellement mortelle et peut même causer des dommages corporels aux personnes vivant dans la maison.

8. Première utilisation

Il est important d'utiliser votre équipement de chauffage lentement. Les premiers feux doivent être faits avec une petite quantité de bois et une flamme douce. Cela permet la dissipation de la tension dans le métal et le séchage de l'ensemble de l'installation, y compris la Thermotte, avec l'évaporation de l'humidité de celle-ci. Même si vous commencez à utiliser fréquemment votre équipement, ne faites jamais de feux intenses et prolongés. Vous n'obtiendrez que peu de performances supplémentaires et vous risquez d'endommager votre équipement.

9. Utilisation de l'équipement

- A.** Entrée d'air froid
- B.** Sortie d'air chaud
- C.** Contrôle de l'air de combustion primaire et secondaire
- D.** Verrouillage de la porte

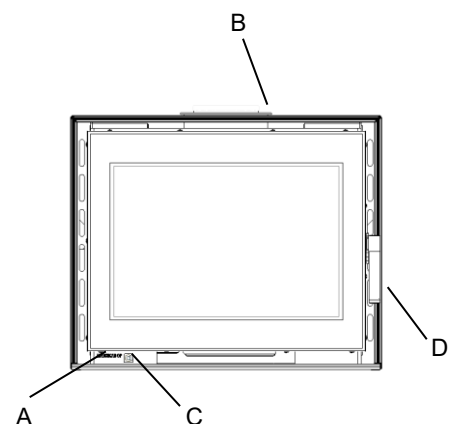


Figure 2 – Schéma des composants

10. Ouverture et fermeture de la porte de l'équipement

Chaque fois que vous devez ouvrir la porte de l'équipement, par exemple pour recharger, vous devez procéder comme suit:

1. Ouvrez la commande d'air de combustion (C).
2. Ouvrez légèrement la porte de l'appareil afin de dépressuriser la chambre, le registre de fumée « sortie de fumée » **(en option, voir point 11.4)** s'ouvrira automatiquement lorsque vous ouvrirez la porte.

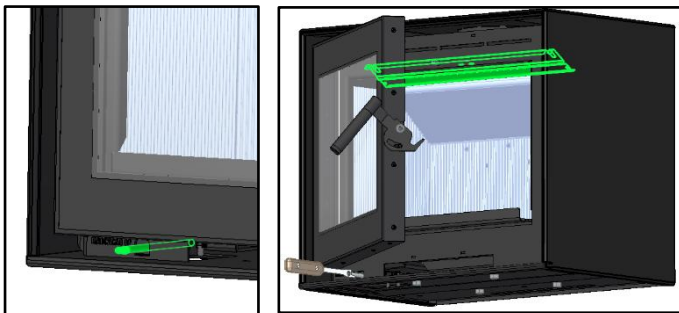


Figure 3 – Registre d'air et écran de fumée

3. Lorsque vous fermez la porte, celle-ci active le registre de fumée et le ferme.
4. Fermer la commande d'air de combustion (C).

11. Principe de combustion

L'équipement est conçu pour être un appareil à combustion lente. Avec la charge maximale de bois et une flamme douce, il chauffera au maximum de son efficacité pendant plusieurs heures. L'équipement peut brûler très lentement avec une flamme faible ou pas de flamme du tout pendant toute la nuit. Cependant, nous déconseillons cette procédure car une combustion incomplète crée de la fumée qui, lorsqu'elle est condensée, dépose du goudron sur l'équipement, la cheminée et la vitre de la porte. Une accumulation de goudron devient non seulement désagréable à l'œil, mais nécessite également un nettoyage de cheminée. Ne pas utiliser de bois humide ou vert.

11.1. Chauffage par rayonnement

La chaleur rayonnante est émise par les braises, la tôle d'acier et les plaques thermototes à l'arrière de l'équipement. Le chauffage par rayonnement est également transmis à travers la vitre de la porte au compartiment et chauffe la zone située devant l'appareil.

11.2. Chauffage par convection

L'air froid passe par l'entrée d'air froid (A) de la base de l'équipement vers l'arrière et remonte vers le haut, avant d'être expulsé par la sortie d'air chaud (B). Cet air chaud par convection atteint les coins les plus éloignés de la pièce.

12. Contrôles

12.1. Entrée d'air de combustion (A)

L'entrée d'air froid s'effectue derrière l'équipement, de sorte que l'appareil aspire l'air froid de la pièce dans laquelle il est installé, voir Figure 4.

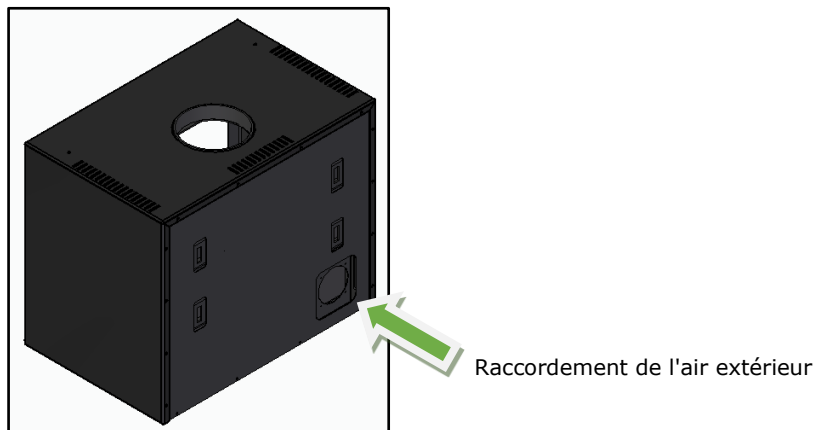


Figure 4 – Entrée d'air extérieur par l'arrière de l'appareil

L'appareil est livré avec une entrée d'air froid ouverte à l'arrière.

Remarque : Si vous installez une prise d'air extérieure, vous devrez installer une buse d'adaptation en fonction du diamètre d'entrée d'air de l'équipement. Cette buse est fournie avec l'équipement.

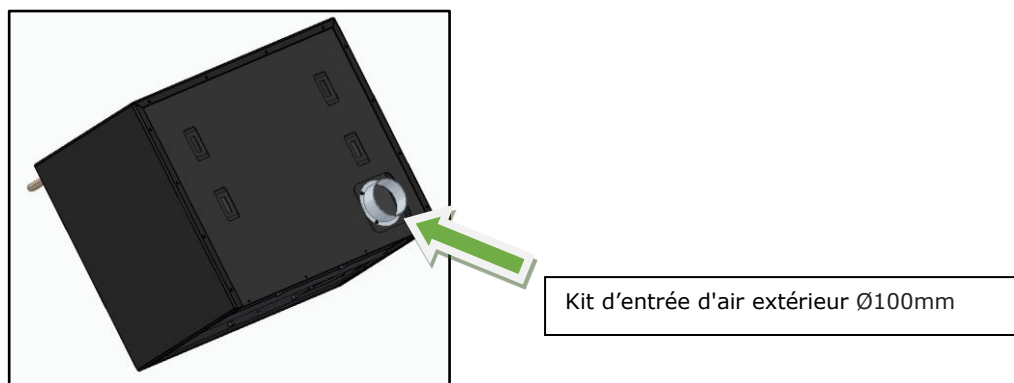


Figure 5 – Options de raccordement de l'équipement « Kit d'entrée d'air extérieur »

Pour effectuer cette connexion, vous devez la faire avec un tuyau flexible du kit d'entrée d'air de l'équipement vers l'extérieur de la maison. Au maximum, vous pouvez avoir 1 m de tuyau sans coudes.

12.2. Contrôle de l'air de combustion (C)

Celui-ci contrôle la quantité d'air dans la phase d'allumage de la combustion (air primaire – air qui est alimenté par la grille), qui pénètre dans l'équipement, contrôlant ainsi la production de chaleur, ainsi que le contrôle de l'air secondaire (air qui entre par l'arrière de l'équipement et la partie supérieure de la porte). Il est situé dans le coin inférieur gauche de la porte.

- Pour ouvrir - Tirez le régulateur avec la clé fournie avec l'équipement, pour de meilleures performances et une plus grande consommation de bois, voir Figure 6.

1. Pour fermer - Poussez le régulateur pour une puissance plus faible et une faible consommation de bois.

Cela crée également un effet de lavage à grande vitesse de l'air préchauffé sur toute la surface intérieure de la vitre, ce qui permet de garder la vitre propre plus longtemps, voir Figure 6

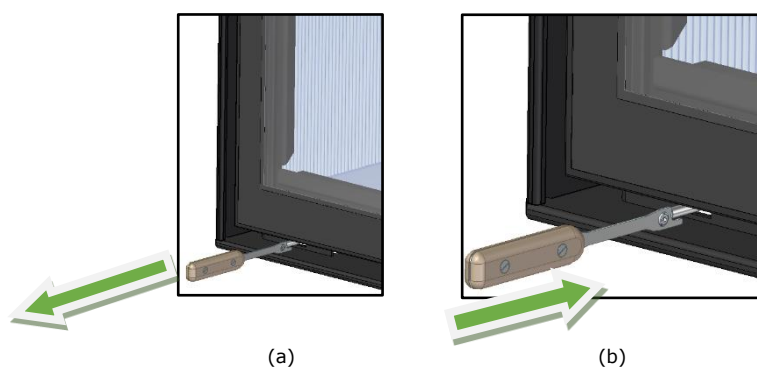


Figure 6 – a) Ouverture registre d'air, b) Fermeture registre d'air

12.3. Fermeture de la porte (D)

La fermeture de porte est manuelle, c'est-à-dire que vous poussez la porte pour qu'elle se ferme lorsque vous atteignez le palier, comme le montre l'image suivante, voir Figure 7.

Au fil du temps, en raison du nombre de fois que la porte a été ouverte et fermée, le cordon d'étanchéité de la porte perdra ses propriétés de récupération élastique, ce qui nécessitera d'ajuster la fermeture de la porte.

Grâce à ce réglage, la porte se referme à nouveau correctement, n'ayant pas d'espace, empêchant le passage de l'air de l'extérieur vers l'intérieur de la chambre de combustion et la sortie des fumées vers l'extérieur de l'équipement. Cette action doit être revue au moins une fois par an lors de la maintenance préventive.

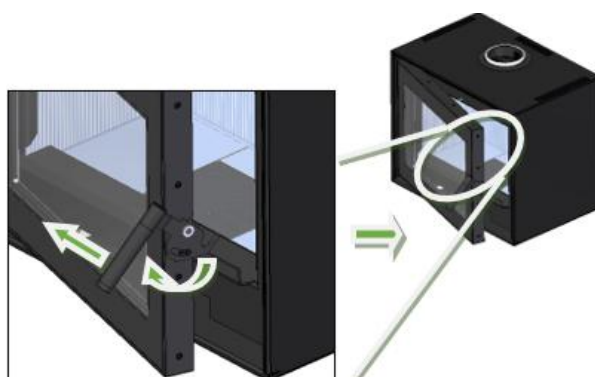
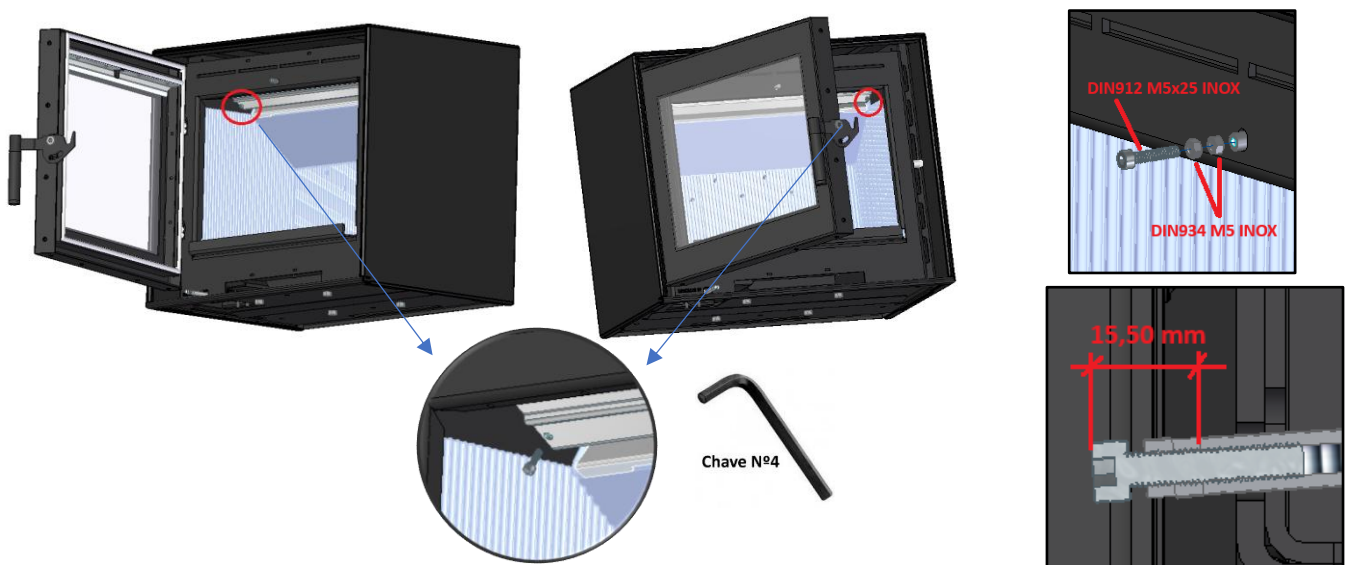


Figure 7 – Fermeture de la porte

12.4. Registre de sortie des gaz "le conduit de fumée" (Facultatif dans le cas de cheminées à faible tirage)

Il contrôle le passage/la sortie des fumées, au moment de l'ouverture de la porte, c'est-à-dire lorsque l'équipement est en fonctionnement et que vous souhaitez le recharger en bois, lorsque vous ouvrez la porte, le pare-fumée s'ouvre automatiquement, il en va de même lorsque vous fermez la porte, le conduit de fumée se ferme, car c'est la porte qui active le mécanisme d'ouverture et de fermeture du pare-fumée. Cela permettra un passage plus important et plus facile de la fumée à travers le col de la cheminée, évitant ainsi le retour de la fumée de l'équipement dans la pièce environnante de la maison, voir Figura 8.

Pour « activer « **le conduit de fumée** », c'est-à-dire le registre de sortie des gaz, les vis suivantes (DIN 912 M5x16) fixées sur le déflecteur doivent être desserrées. **Effectuez cette procédure uniquement avec l'équipement froid.**



Après avoir desserré les vis, la plaque doit être détachée et laissée tourner.

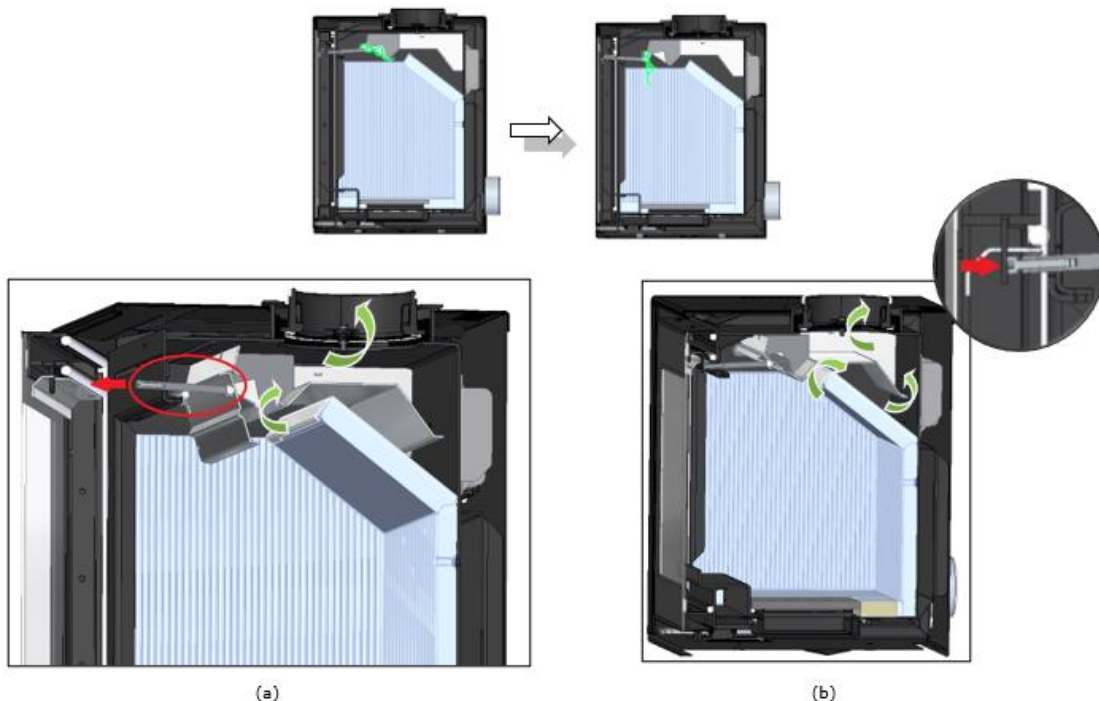


Figura 8 – a) Conduction d'air avec la hotte fermée, b) Conduction d'air avec la hotte ouvert

13. Mise en marche de l'appareil

1. Ouvrez complètement la porte de l'appareil (**retenir l'humidité dans un thermotte**);
2. Placez des allume-feu sur la grille à cendres à la base de la chambre de combustion (**retenir l'humidité dans un thermotte**);
3. Placez du bois d'allumage, empilé horizontalement (**retenir l'humidité dans un thermotte**);
4. Ouvrez la commande d'entrée d'air de combustion, en laissant la porte entrouverte pour que l'allumage soit plus rapide, comme le montre la Figure 9.

5. La période d'allumage se termine lorsque la structure de l'appareil a atteint une température stationnaire. Il convient alors de fermer la porte et de régler l'arrivée d'air de combustion de manière à ce qu'il brûle lentement, comme le montre la figure 9.

6. Si, lorsque la porte est entrouverte et que le conduit de fumée est à moitié ouvert, de la fumée sort du clapet, c'est le signe d'un mauvais tirage de la cheminée ou d'un pourcentage élevé d'humidité dans le bois. (**uniquement si l'option « Clapet de fumée » du volet de sortie de gaz, point précédent, est activée**)

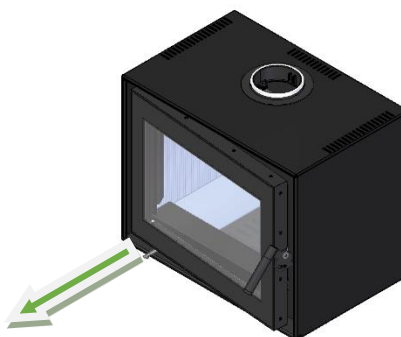


Figure 9 – Porte entrouverte et registre d'air ouvert

À chaud et pour ajouter plus de bois

1. Ouvrez complètement l'entrée d'air de combustion.
2. Ouvrez la porte lentement.
3. Utilisez le tisonnier pour disposer les braises uniformément à la base de la grille à cendres et des plaques de la thermotte.
4. Placez le petit bois sur les braises, puis le plus gros bois.
5. Fermez la porte et laissez-la brûler jusqu'à ce que l'équipement soit très chaud et que les braises soient rougeoyantes.
6. Fermer l'entrée d'air de combustion.
7. Choisissez la position du registre à utiliser sur la porte.

Remarque : Ne chargez pas de bois au-dessus des parois de la thermotte.

* Vérifier que la circulation d'air suffisante dans la pièce où l'installation est effectuée, sinon l'équipement ne fonctionnera pas correctement. Pour cette raison, il convient de vérifier s'il existe d'autres appareils de chauffage qui consomment de l'air pour son fonctionnement (par exemple, des équipements à gaz, des braseros, entre autres). Il n'est pas conseillé d'utiliser ces équipements simultanément ;

* La porte ne doit être ouverte que pour faire le plein. Dans des conditions normales d'utilisation, la porte doit rester fermée;

* Lorsque les conditions météorologiques sont si défavorables qu'elles provoquent une forte perturbation du courant de fumée du poêle (en particulier des vents très forts), il est conseillé de ne pas l'utiliser ;

* Il est recommandé d'utiliser du bois de chauffage d'une longueur de 30 cm. Ainsi, il est possible de placer le bois de chauffage longitudinalement ou transversalement par rapport à la base de la chambre de combustion ;

13.1. Soins à prendre dès le premier allumage

Lorsque l'insert est assemblé et que toutes les instructions ont été respectées, un feu peut être allumé. Faites attention lors de l'insertion de bûches dans la chambre de combustion, afin de ne pas endommager les plaques Thermotte. Cela sera résolu une fois que l'humidité se sera évaporée. Si nécessaire, laissez la porte légèrement ouverte les 2-3 premières fois que l'insert est utilisé. Il est conseillé de bien aérer la pièce lors de la première utilisation car le vernis du produit peut dégager de la fumée ou des odeurs. La fumée et l'odeur disparaîtront et ne sont pas dangereuses.

Bois d'allumage

Haché finement (diamètre de 3-5cm)

Longueur : 25-30cm

Env. quantité par éclairage : 2,1 kg (hêtre)

Ouvrir le registre d'air avant l'allumage (Retirez-le). Insérez de petits morceaux de bois secs, allumez et assurez-vous que

les flammes se sont emparées du bois. Lorsque les flammes sont stables et que la cheminée est chaude, poussez la commande d'air hors du mode d'allumage et réglez le feu normalement. Lorsqu'il y a une couche de cendres incandescente, de nouvelles bûches de bois peuvent être insérées. Tirez la braise chaude sur les côtés de la chambre de combustion lors de l'insertion de nouvelles bûches afin que le bois soit enflammé par le bas. Insérez 2 bûches. L'un d'eux est positionné en diagonale vers le bas, l'extrémité gauche étant plus proche du côté avant gauche de la vitre. Le second s'appuie contre le premier également en diagonale dans la direction opposée. Réglez la bûche d'aération sur une ouverture de soupape d'air de 45 %. Le feu doit brûler avec des flammes vives et vives.

Taille de rechargement

Bois coupé - 2 bûches (diamètre de 6-9cm)

Longueur : 25-30cm

Taille de charge normale. 1,66 kg /h

(Taille de charge maximale : 2,5 kg/h)

Attention!

L'utilisation de l'insert à faible effet de combustion et la mise à feu 24 heures sur 24 augmentent la pollution ainsi que le risque d'incendie dans la cheminée. Ne laissez jamais l'insert ou le conduit de fumée devenir rougeoyant. Fermez le registre d'air si cela se produit. La régulation du contrôle de la bouche d'aération demande une certaine expérience, mais après un certain temps, un rythme naturel pour le feu sera trouvé.

IMPORTANT!

N'oubliez jamais d'ouvrir le registre d'air (de préférence aussi la porte) avant d'insérer de nouvelles bûches de bois dans une chambre de combustion chaude. Laissez les flammes bien s'agripper au bois avant que le réglage de la commande d'air ne soit réduit. Lorsque le tirage dans la cheminée est faible et que l'évent est fermé, le gaz du bois de chauffage peut être enflammé avec fracas. Cela peut endommager le produit ainsi que l'environnement immédiat.

Avertissement!

Afin d'éviter les blessures, sachez que la surface peut devenir chaude pendant le fonctionnement et que des précautions supplémentaires doivent être prises pour éviter les brûlures.

AVERTISSEMENT:

Ne laissez jamais le registre d'air ouvert pendant de longues périodes, car cela pourrait entraîner une surchauffe.

14. Contrôle de l'équipement

Trois réglages sont possibles:

A. Chauffage par le sol et chauffage par convection très élevés – Consommation de bois très élevée. Ouvrez complètement le contrôle d'air de combustion jusqu'à ce qu'elle brûle bien. Cette position ne doit être utilisée que pour allumer l'appareil. Dès qu'il fait chaud, il faut choisir une autre position, B ou C.

B. Chauffage par rayonnement et convection élevé - Faible consommation de bois avec une pollution minimale et une efficacité maximale. Fermez progressivement le entrée d'air de combustion pour créer une flamme lente et douce. Dans cette position, un appareil rempli de bois brûlera toute la nuit, avec un chauffage par convection élevé.

C. Chauffage par rayonnement et convection moyenne– Très faible consommation de bois. Fermez le entrée d'air de combustion jusqu'à ce que vous ayez une flamme presque nulle. L'équipement brûlera toute la nuit, mais le verre risque de se salir, car l'équipement ne fonctionne pas à son efficacité maximale.

La position que vous choisissez dépend de la quantité et du type de chaleur que vous souhaitez, ainsi que de la durée de vie du bois. N'oubliez pas que plus le contrôle de l'air de combustion est ouvert, plus le rendement de la chaleur rayonnante est élevé, mais sans amélioration du rendement de la chaleur de convection et avec une consommation de bois beaucoup plus importante.

Remarque : *Pour une efficacité et une chaleur maximales, choisissez la position B.*

15. Nettoyage

Il est impératif de nettoyer de votre équipement lorsqu'il fait froid.

15.1. La vitre

L'isolation de *la thermotte* aidera à garder le verre propre dans la plupart des conditions de fonctionnement. Cependant, si le verre se salit:

1. Ouvrez la porte.
2. Appliquez un nettoyant pour vitres en spray ou en gel sur un chiffon ou du papier absorbant et essuyez la vitre (à utiliser avec précaution, car la plupart des nettoyants pour vitres sont caustiques et, s'ils sont appliqués directement, ils peuvent tacher d'autres surfaces).
3. Laissez agir.
4. Essuyez les dépôts de goudron à l'aide d'un chiffon légèrement humide. Polir avec un chiffon sec ou du papier.

Remarque : Ne pas utiliser de produits abrasifs.

15.2. Nettoyage des cendres

L'équipement dispose d'un tiroir à cendres amovible. Le nettoyage des cendres doit être effectué quotidiennement en retirant le tiroir à cendres et en le vidant ou en aspirant le tiroir, voir Figure 10.

1. Ouvrez la porte.
2. Retirez de la grille à cendres.
3. Retirez toutes les braises dans le tiroir.
4. Rassemblez toutes les cendres dans le tiroir à cendres.
5. Retirez le tiroir et videz-le ou aspirez-le.
6. Étalez les braises sur la base de la thermotte.
7. Placez du bois neuf sur les braises.
8. La clé permet de retirer la grille.

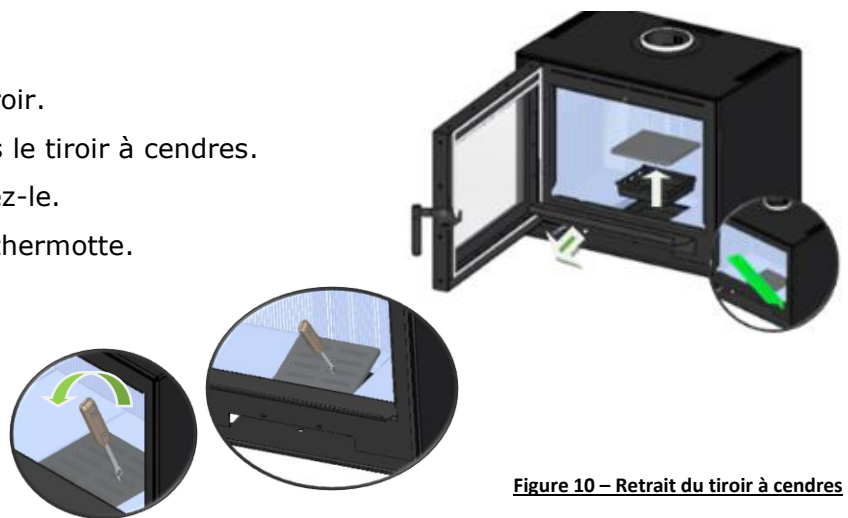


Figure 10 – Retrait du tiroir à cendres

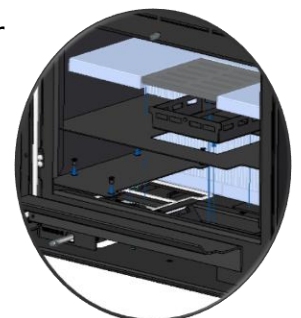
Remarque : Laissez toujours 1 ou 2 cm de cendres sur la base intérieure de l'équipement. Les cendres vous permettront de mieux isoler les braises, ainsi que de protéger la base de la thermotte. Placez les allume-feux sur les cendres et non directement sur la thermotte.

Surfaces peintes

Enlevez toutes les dépôts de cendres de la peinture à l'aide d'une brosse à poils doux, d'un chiffon en coton ou de la partie brosse d'aspiration de l'aspirateur. Ne pas laver l'équipement.

Entrée d'air froid


De temps en temps, soulevez le couvercle du registre d'air et essuyez les dépôts de cendres qui pourraient s'y être accumulés à l'aide d'un chiffon sec.



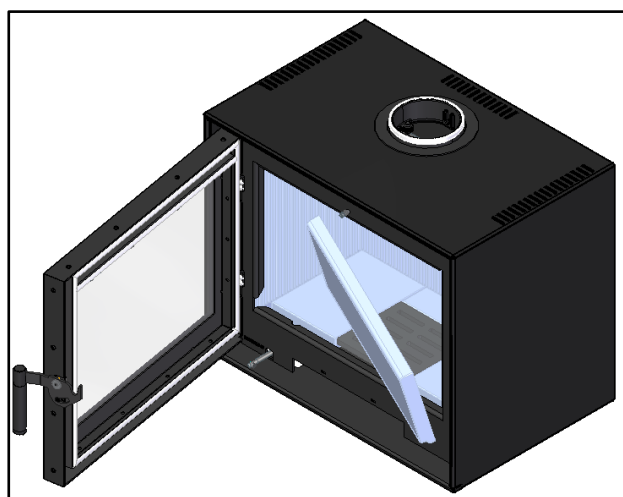
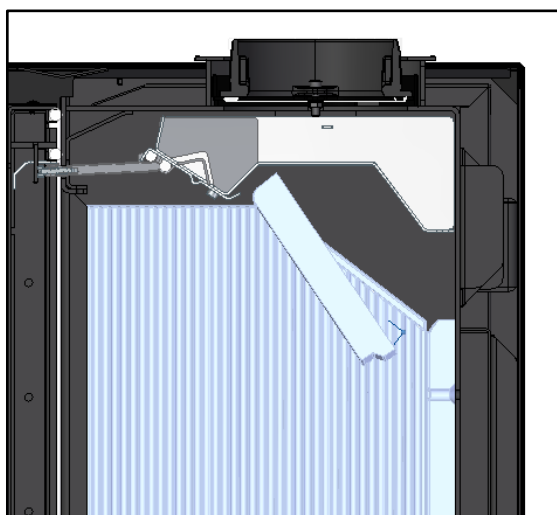
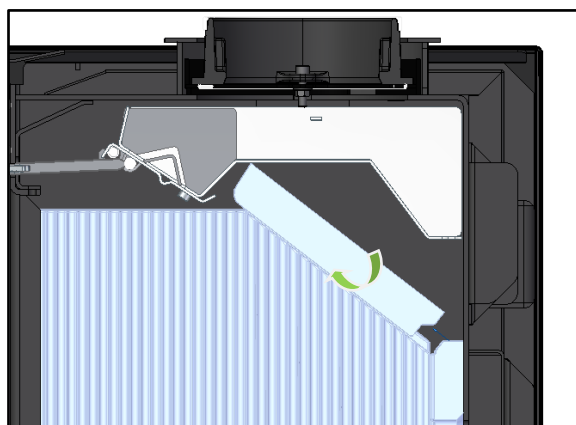
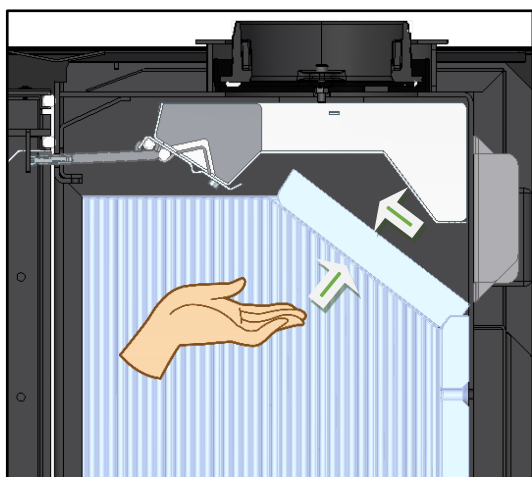
16. Entretien


16.1. Nettoyage de la cheminée

Il est important que votre cheminée soit nettoyée une fois par an. Pour le faire, il est nécessaire de retirer le circuit de fumée de l'équipement, et pour le faire, suivez les instructions ci-dessous :

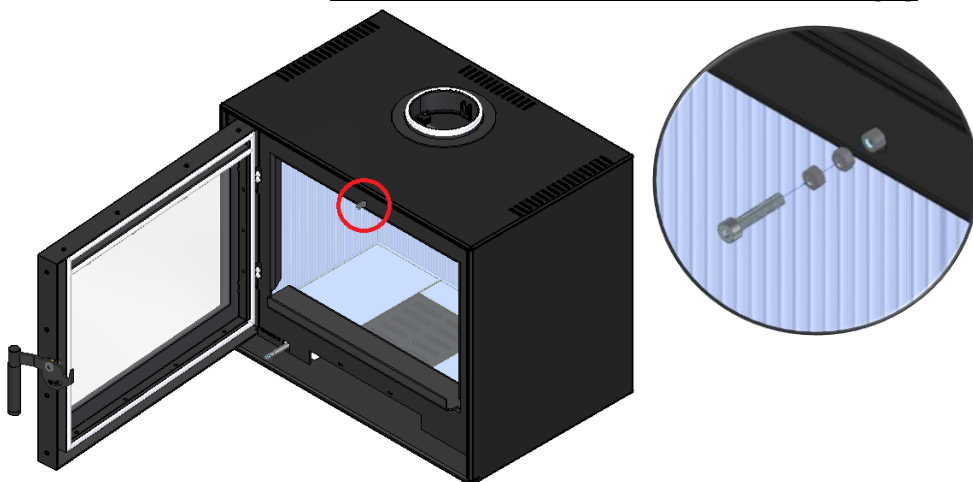
1. Ouvrez la porte et retirez le déflecteur de fumée (A) . Pour ce faire, placez vos mains sur le déflecteur et déplacez le déflecteur vers le haut, puis déplacez le bas du déflecteur vers vous et retirez le déflecteur, voir images ci-dessous.

Retrait du déflecteur de fumée (A)



2. Retirez le circuit de fumées "double de déflecteurs de fumée" (B)  pour ce faire, vous devez retirer la vis et l'écrou, voir les images ci-dessous.

Démontage du déflecteur de fumée (B)



3. Ensuite déplacez ensuite le double déflecteur vers le haut (1) puis vers l'avant (jusqu'à la porte) (2), il se desserrera et vous pourrez le détacher et le retirer en tirant vers le bas (3), voir Figure 12 – Retrait du rabat du double déflecteur.

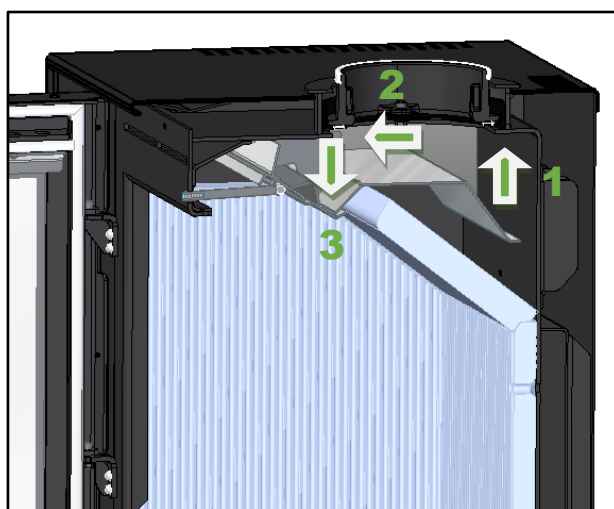


Figure 11 – Retrait de la visière du déflecteur de fumée

4. Vous pouvez retirer la visière avant du double déflecteur de fumée, en le déclipant des supports, comme le montre la figure 12.
Pour réinstaller le circuit de fumée « double déflecteur de fumée », répétez toutes les procédures en sens inverse.

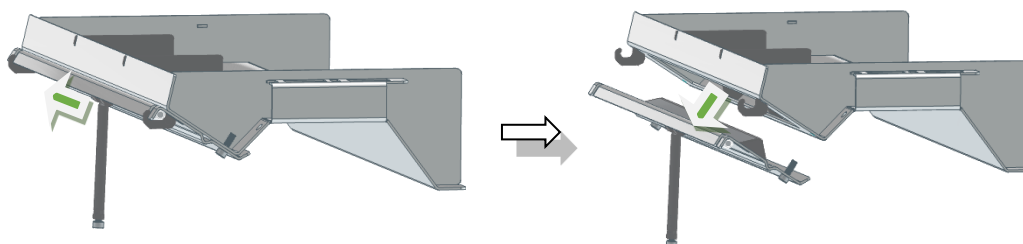


Figure 12 – Retrait du rabat du double déflecteur

Retrait du matériau isolant (thermotte)

Lors du nettoyage de la cheminée, il peut être nécessaire d'enlever le matériau isolant thermotte. Cela ne peut être fait qu'après avoir retiré le déflecteur de fumée et le circuit de fumée "double déflecteur".

Très important : Lorsque vous retirez ce matériau, il est importante de faire preuve de la plus grande prudence, car il s'agit d'un matériau fragile.

Avant de retirer le matériau isolant « thermotte », Il faut enlever la grille à cendres et le tiroir à cendres.

1. Retirez le déflecteur de cendres en le déplaçant vers le haut et retirez-le de la machine, voir Figure 13.

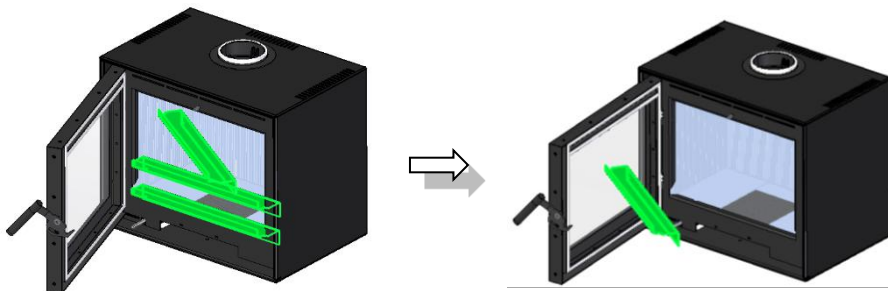


Figure 13 – Retrait du déflecteur de cendres

2. Retirez la grille à cendres ainsi que le tiroir à cendres qui se trouve sous la grille, voir Figure 14.

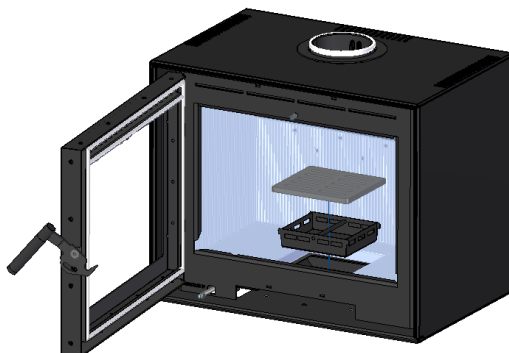


Figure 14 – Retrait du tiroir

3. Retirez les 3 morceaux de thermotte du fond, en les déplaçant vers le haut et en les retirant de l'équipement, voir Figure 15.

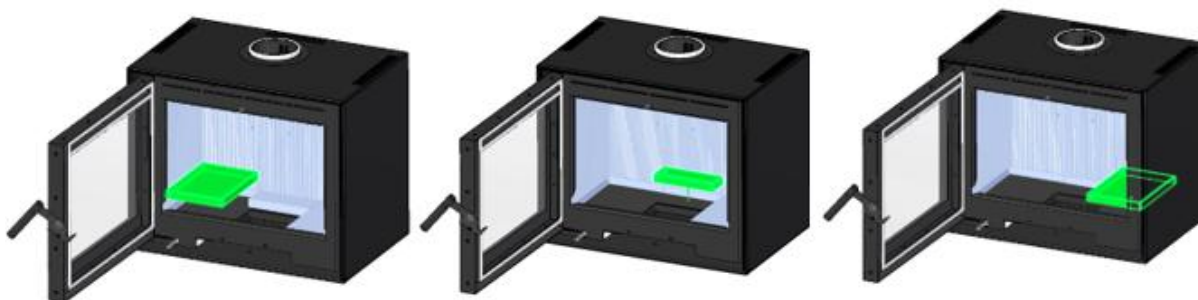


Figure 15 – Retrait de la thermotte du fond

4. Retirez les 2 pièces sur les côtés, en les déplaçant vers le centre de la machine, puis vers l'extérieur de la machine, voir Figure 16.

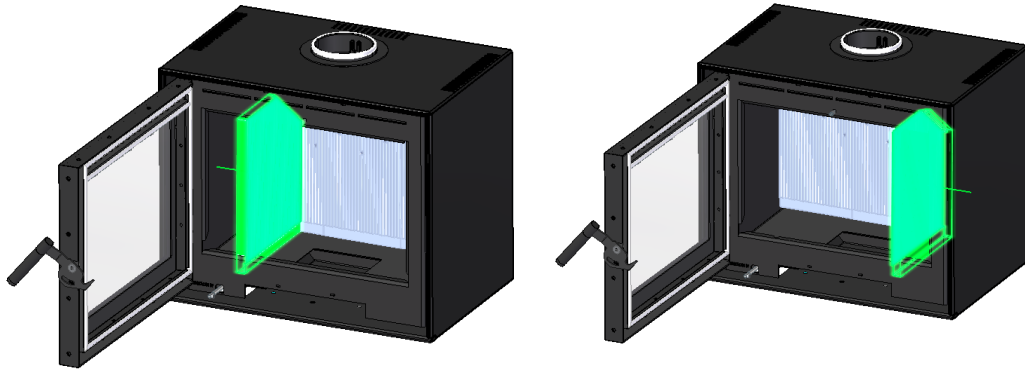


Figure 16 – Retrait des côtés thermottes de l'équipement

5. Retirez les 3 pièces de l'arrière en les déplaçant vers l'avant de la machine, puis vers l'extérieur de la machine, voir Figure 17.

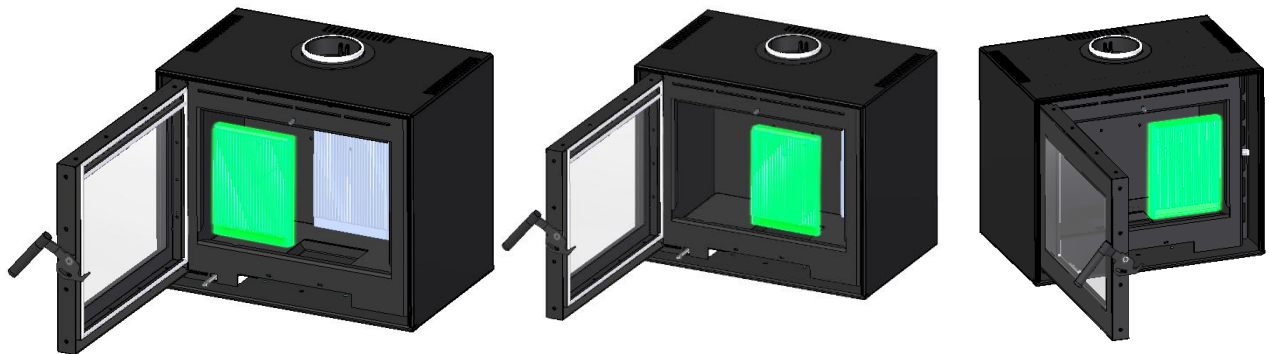


Figure 17 – Retrait de la thermotte à l'arrière de l'appareil

16.2. Bris de glace

La vitre de la porte ne se brise pas sous l'effet de la chaleur. Cependant, il peut se briser par un léger coup, par contact mécanique lors du transport, de l'installation ou de la manipulation de l'équipement. La lecture et le respect de ces consignes permettront d'éviter tout dommage.

- Ne laissez jamais de bois de chauffage dépasser à l'avant de l'équipement. Si vous le faites, le bois qui dépasse peut briser la vitre lorsque vous fermez la porte.
- Remplissez toujours l'équipement avec du bois de chauffage, mais jamais de manière dangereuse, de sorte qu'il puisse tomber et briser la vitre.
- N'exercez pas trop de pression sur le verre lors du nettoyage.

16.2.1. Remplacement du verre

Commandez d'abord un ensemble de verres de remplacement, pour le modèle et la taille spécifiques de votre équipement, auprès de notre distributeur le plus proche. Les spécifications du modèle se trouvent sur votre carte de garantie. Le composant de remplacement est constitué d'un verre neuf.

1. Dévissez les vis sur le rail extérieur qui maintient le verre.
2. Retirez la vitre, si nécessaire remplacez le cordon à l'endroit où la vitre repose.
3. Prenez la vitre de remplacement et placez-la contre le cordon qui est collé à la porte du côté extérieur/extérieur de la porte.
4. Remplacez le rail extérieur que vous avez retiré, qui supporte le verre, et fixez-le avec les vis.

Parfois, il est nécessaire de remplacer le cordon à l'extérieur de la porte vitrée, de 25x2mm à l'endroit où repose la vitre. Ce cordon, ainsi que le cordon en maille d'acier à l'intérieur de la porte, peuvent être commandés auprès de nos distributeurs.

Le cordon de 25x2mm à l'extérieur de la porte et le cordon en maille d'acier à l'intérieur de la porte, empêchent l'air de s'échapper par la vitre. Ils doivent donc être bien ajustés et les extrémités/coutures doivent s'emboîter.

17. Anomalies

Le dysfonctionnement apparent est souvent causé par une mauvaise utilisation. Si vous pensez que quelque chose ne va pas avec votre équipement, consultez les points ci-dessous. Si l'incident n'est pas annulé après avoir vérifié ces points, vous devez contacter votre représentant local et demander de l'aide.

Anomalie	Cause possible	Correction
Le poêle émet beaucoup de fumée.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bois de chauffage humide ou vert. 2. La cheminée a besoin d'être nettoyée. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brûler du bois plus sec. 2. Nettoyer la cheminée.
Le poêle met du temps à chauffer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bois de chauffage humide ou vert. 2. La cheminée a besoin d'être nettoyée. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brûler du bois plus sec. 2. Nettoyer la cheminée.
Le feu ne dure pas assez longtemps.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Manque de bois de chauffage. 2. Bois de chauffage très léger, comme le pin. 3. Porte mal ajustée. 4. Air de combustion très ouvert. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remplissage de l'équipement avec du bois de chauffage. 2. Utilisez du bois de chauffage plus lourd. 3. Remplacement du cordon en fibre de verre. 4. Meilleur réglage de l'admission d'air.
Le feu s'éteint.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bois de chauffage humide ou vert. 2. Le poêle n'était pas assez chauffé. 3. Il a un régulateur d'air de combustion fermé. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Brûlez du bois sec ou élargissez le contrôle d'air de combustion. 2. Réchauffez soigneusement l'équipement avant de fermer la commande d'air de combustion.
Le verre se salit.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il n'y a pas de flamme douce. 2. Bois de chauffage humide ou vert. 3. Faible tirage dans la cheminée. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrir davantage le régulateur d'air de combustion. 2. Brûler du bois plus sec. 3. Augmenter la dépression dans la cheminée en augmentant sa hauteur.

18. Fin de vie des composants

Environ 90 % des matériaux utilisés dans la fabrication de l'équipement sont recyclables, contribuant ainsi à réduire les impacts environnementaux et à contribuer au développement durable de la planète. Par conséquent, les équipements en fin de vie doivent être envoyés aux opérateurs de déchets agréés, il est donc conseillé de contacter votre municipalité pour organiser la collecte.

19. Garantie

1. Dénomination sociale et adresse du producteur et de l'objet Nordpeis

Le présent document ne constitue pas la mise à disposition par Nordpeis d'une garantie volontaire sur les produits fabriqués et commercialisés par elle (ci-après « Produit(s) »), mais plutôt un guide, destiné à être précisant, pour l'activation effective de la garantie légale dont bénéficient les consommateurs sur les Produits (ci-après « Garantie »). Bien entendu, ce document n'affecte pas les droits de garantie légaux de l'Acheteur découlant d'un contrat de vente concernant les Produits.

2. Identification du Produit sur lequel la Garantie tombe

L'activation de la garantie suppose l'identification préalable et correcte du produit qui y fait l'objet auprès de Nordpeis, à promouvoir en indiquant les données figurant sur l'emballage du produit contenues à la fois dans la facture d'achat respective et dans la plaque signalétique du produit (modèle et numéro de série).

3. Conditions de garantie du produit

3.1 Nordpeis est responsable vis-à-vis de l'acheteur du défaut de conformité du produit au contrat d'achat et de vente respectif dans les délais suivants :

3.1.1 Un délai de 24 mois à compter de la date de livraison de la marchandise, en cas d'utilisation domestique du produit ;

3.1.2 Un délai de 6 mois à compter de la date de livraison de la marchandise, dans le cas d'une utilisation professionnelle, industrielle ou intensive des produits – Nordpeis entend par utilisation professionnelle, industrielle ou intensive tous les produits installés dans des espaces industriels ou commerciaux, ou dont l'utilisation dépasse 1500 heures par année civile ;

3.2 Un test fonctionnel du produit doit être effectué avant d'effectuer la finition de l'installation (plaques de plâtre, maçonnerie, revêtements, peintures, entre autres) ;

3.3 Aucun équipement ne peut être remplacé après la 1ère combustion sans l'autorisation expresse du fabricant ;

3.4 Tous les produits doivent être réparés sur le site d'installation sans causer de désagréments graves aux parties, sauf si cela s'avère impossible ou disproportionné ;

3.5 Afin d'exercer ses droits, et sous réserve que le délai indiqué au 3.1 ne soit pas dépassé, l'Acheteur doit signaler par écrit à Nordpeis le défaut de conformité du Produit dans un délai maximum de :

3.5.1 60 (soixante) jours à compter de la date à laquelle il a été détecté, en cas d'utilisation domestique du produit ;

3.5.2 30 (trente) jours à compter de la date à laquelle vous l'avez détecté, en cas d'utilisation professionnelle du Produit.

3.6 Dans les équipements de la famille des granulés, le service de démarrage est nécessaire pour activer la garantie. Cela doit être enregistré jusqu'à 3 mois avant la date de facturation, ou 100 heures de travail sur le produit (selon la première éventualité) ;

3.7 Pendant la période de garantie visée au paragraphe 3.1 *ci-dessus* (et pour qu'il reste valide), les réparations du Produit doivent être effectuées exclusivement par les Services Techniques Officiels de la Marque. Tous les services fournis dans le cadre de cette garantie seront effectués du lundi au vendredi dans les heures de travail et le calendrier légalement établis dans chaque région.

3.8 Toute demande d'assistance doit être soumise au service à la clientèle de Nordpeis à l'aide du formulaire approprié sur le site Web www.nordpeis.com. Lors de l'assistance technique du Produit, l'Acheteur doit présenter, comme preuve de la Garantie du Produit, la facture d'achat de celui-ci ou un autre document prouvant son achat. Dans tous les cas, le document prouvant l'achat du Produit doit contenir l'identification de celui-ci (dans les termes visés au point 2 *ci-dessus*) et sa date d'achat. Alternativement et afin de valider la garantie du produit, le document PSR prouvant le démarrage de la machine (le cas échéant) peut être utilisé.

3.9 Le Produit doit être installé par un professionnel qualifié à cet effet, conformément à la réglementation en vigueur dans chaque zone géographique, pour l'installation de ces Produits et en respectant toutes les réglementations en vigueur, à savoir celles concernant les cheminées, ainsi que d'autres réglementations applicables pour des aspects tels que l'approvisionnement en eau, l'électricité et/ou d'autres aspects liés à l'équipement ou au secteur et comme décrit dans le manuel d'instructions.

L'installation d'un Produit qui n'est pas conforme aux spécifications du fabricant et/ou qui n'est pas conforme à la réglementation légale en la matière, ne donnera pas lieu à l'application de cette Garantie. Chaque fois qu'un produit est installé à l'extérieur, il doit être protégé contre les intempéries, telles que la pluie et le vent. Dans ces cas, il peut être nécessaire de protéger l'appareil au moyen d'une armoire ou d'un boîtier de protection correctement ventilé.

Les appareils ne doivent pas être installés dans des endroits contenant des produits chimiques dans leur atmosphère, des environnements salins ou à forte teneur en humidité, car leur mélange avec de l'air peut produire une corrosion rapide dans la chambre de combustion. Dans ce type d'environnement, il est particulièrement recommandé de protéger l'appareil avec des produits anticorrosion à cet effet, notamment entre les saisons de fonctionnement. À titre de suggestion, l'application de graisses graphite indiquées pour les températures élevées avec fonction de lubrification et protection anti-corrosion est indiquée.

3.10 Dans les équipements appartenant à la famille des granulés, en plus de l'entretien quotidien et hebdomadaire contenu dans le manuel d'instructions, il est également obligatoire de nettoyer l'intérieur et sa cheminée d'évacuation des fumées. Ces tâches doivent être effectuées pour chaque 600 à 800 kg de granulés consommés, dans le cas des poêles (à air et à eau) et des chaudières compactes, et pour chaque 2000 à 3000 kg de granulés consommés, pour les chaudières automatiques. Dans le cas où ces quantités ne sont pas consommées, un entretien préventif au moins systématique doit être effectué annuellement.

3.11 Il est de la responsabilité de l'Acheteur de s'assurer que l'entretien périodique est effectué, comme indiqué dans les manuels d'instructions et de manipulation qui accompagnent le Produit. Chaque fois qu'il est demandé, il doit être prouvé par la présentation du rapport technique de l'entité qui en est responsable, ou, à défaut, par son inscription dans le manuel d'instructions dans la section dédiée.

3.12 Pour éviter d'endommager l'équipement en cas de surpression, il faut veiller à ce que des éléments de sécurité tels que des soupapes de sécurité et/ou des soupapes de décharge thermique, le cas échéant, ainsi qu'un vase d'expansion adapté à l'installation, ainsi que son bon fonctionnement. Il est à noter que : les vannes référencées doivent avoir une valeur égale ou inférieure à la pression supportée par l'équipement ; il ne doit pas y avoir de soupape d'arrêt entre l'équipement et sa soupape de sécurité ; un plan de maintenance préventive systématique devrait être fourni pour attester du bon fonctionnement de ces éléments de sécurité ; Quel que soit le type d'appareil, toutes les soupapes de sécurité doivent être canalisées pour siphonner les eaux usées, afin d'éviter d'endommager la maison par les décharges d'eau. La garantie du produit n'inclut pas les dommages causés par l'incapacité à canaliser l'eau évacuée par ladite vanne.

3.13 Pour éviter d'endommager l'équipement et la tuyauterie attachée en raison de la corrosion galvanique, il est conseillé d'utiliser des séparateurs diélectriques (brassards) pour la connexion de l'équipement à des tuyaux métalliques dont les caractéristiques des matériaux appliqués potentialisent ce type de corrosion. La garantie du produit n'inclut pas les dommages causés par la non-utilisation desdits séparateurs diélectriques.

3.14 L'eau ou la thermo fluide utilisée dans le système de chauffage (poêles hydroélectriques, chaudières, poêles, chauffage central, entre autres) doit être conforme aux exigences légales en vigueur, ainsi que garantir les caractéristiques physico-chimiques suivantes : absence de particules solides en suspension ; faible niveau de conductivité ; dureté résiduelle de 5 à 7 degrés français ; pH neutre, proche de 7 ; faible concentration de chlorures et de fer ; et l'absence d'entrées d'air en raison d'une dépression ou d'autres. Si l'installation prévoit un appoint d'eau automatique, elle doit envisager en amont un système de traitement préventif composé de filtration, de détartrage et de dosage préventif des polyphosphates (tartre et corrosion), ainsi qu'une étape de dégazage, si nécessaire. Si, en quelque circonstance que ce soit, l'un de ces indicateurs présente des valeurs en dehors de la plage recommandée, la Garantie cessera d'être effective. Il est également obligatoire de placer un clapet anti-retour entre la vanne de remplissage automatique et l'alimentation en eau du réseau, ainsi que que l'alimentation ait toujours une pression constante, même en l'absence d'électricité, ne dépendant pas des pompes, autoclaves ou autres.

3.15 Sauf disposition expresse de la loi, une intervention sous garantie ne renouvelle pas la période de garantie du Produit. Les droits de garantie ne sont pas transférables à l'acheteur du Produit.

3.16 L'équipement doit être installé dans des endroits accessibles et sans risque pour le technicien. Les moyens nécessaires à l'accès à ceux-ci seront mis à la disposition de l'Acheteur, et tous les frais qui en découleront seront à la charge.

3.17 La garantie est valable pour les produits et équipements vendus par Nordpeis SA uniquement et exclusivement dans la zone géographique et territoriale du pays où le produit a été vendu par Nordpeis.

4. Circonstances excluant l'application de la garantie

Sont exclus de la garantie les cas suivants, le coût total de la réparation étant à la charge de l'Acheteur :

4.1. Produits avec plus de 2000 heures de fonctionnement ;

4.2. Produits reconditionnés et revendus.

4.3. Opérations de maintenance, réglages des produits, démarrages, nettoyage, élimination des erreurs ou anomalies qui ne sont pas liées à des défaillances des composants de l'équipement et remplacement des batteries ;

Composants en contact direct avec le feu tels que : supports de vermiculite, déflecteurs ou plaques de protection, vermiculite, cordons d'étanchéité, brûleurs, tiroirs à cendres, copeaux de bois, registres de fumée, grilles à cendres, dont l'usure est directement liée aux conditions d'utilisation.

Dégradation de la peinture, ainsi que l'apparition de corrosion due à sa dégradation, due à une charge excessive de combustible, à l'utilisation d'un tiroir ouvert ou à un dessin excessif de la cheminée d'installation (la cheminée doit être conforme au projet recommandé dans la Fiche Technique du Produit-SFT). La bris du verre en raison d'une mauvaise manipulation ou de toute autre raison non liée à la défaillance du produit. Dans les équipements de la famille des plombs, les résistances de tir sont une pièce d'usure, elles n'ont donc qu'une garantie de 6 mois, ou 1000 allumages (selon la première éventualité) ;

4.4. Composants considérés comme usés, tels que les roulements, les bagues et les roulements ;

4.5. Les défauts des composants externes au Produit qui peuvent affecter son bon fonctionnement, ainsi que les dommages matériels ou autres (par exemple, les tuiles, les toits, les toits imperméabilisés, les tuyaux ou les dommages corporels) causés par l'utilisation inappropriée des matériaux dans l'installation ou par le fait de ne pas effectuer l'installation conformément aux normes d'installation du Produit, aux réglementations applicables ou aux règles de l'art, à savoir lorsque l'application de tuyauteries adaptées à la température utilisée, de vases d'expansion, de clapets anti-retour, de soupapes de sécurité, de vannes anti-condensation, entre autres, n'a pas été encouragée ;

4.6. Produits dont le fonctionnement a été affecté par des défaillances ou des déficiences de composants externes ou par un mauvais dimensionnement ;

4.7. Défauts causés par l'utilisation d'accessoires ou de composants de remplacement autres que ceux déterminés par Nordpeis ;

4.8. Défauts résultant du non-respect des instructions d'installation, d'utilisation et de fonctionnement ou d'applications non conformes à l'utilisation à laquelle le Produit est destiné, ou de facteurs climatiques anormaux, de conditions de fonctionnement étranges, de surcharge ou d'un entretien ou d'un nettoyage mal effectué ;

4.9. Produits qui ont été modifiés ou manipulés par des personnes extérieures aux services techniques officiels de la marque et par conséquent sans l'autorisation explicite de Nordpeis ;

4.10. Les dommages causés par des agents extérieurs (rongeurs, oiseaux, araignées, etc.), des phénomènes atmosphériques et/ou géologiques (tremblements de terre, tempêtes, gel, grêle, orages, pluie, etc.), des environnements humides ou salins agressifs (par exemple la proximité de la mer ou de la rivière), ainsi que ceux causés par une pression d'eau excessive, une alimentation électrique insuffisante (tension avec des variations supérieures à 10 %, par rapport à la valeur nominale de 230V, ou, tension au neutre supérieure à 5V, ou, absence de protection de terre), pression ou alimentation de circuits inadéquats, actes de vandalisme, affrontements urbains et conflits armés de toute nature, ainsi que dérivés ;

4.11. Le défaut d'utilisation du carburant recommandé par le fabricant est une condition d'exclusion de la garantie.

Note explicative : Dans le cas des appareils à granulés, le combustible utilisé doit être certifié conforme à la norme EN 14961-2 grade A1. De même, avant d'acheter de grandes quantités, vous devez tester le carburant pour vérifier comment il se comporte.

Dans les équipements à bois de chauffage, celui-ci doit avoir une teneur en humidité inférieure à 20 %.

4.12. L'apparition de condensation, soit par une mauvaise installation, soit par l'utilisation de combustibles autres que le bois vierge (tels que des palettes ou du bois imprégné de peintures ou de vernis, de sel ou d'autres composants), qui peuvent contribuer à la dégradation accélérée de l'équipement, en particulier de sa chambre de combustion ;

4.13. Tous les produits, composants ou composants endommagés lors du transport ou de l'installation ;

4.14. Opérations de nettoyage effectuées sur l'appareil ou ses composants, causées par la condensation, la qualité du combustible, un mauvais réglage ou d'autres circonstances de l'endroit où il est installé. De même, les interventions pour le détartrage du Produit (l'élimination du calcaire ou d'autres matériaux déposés à l'intérieur de l'appareil et produits par la qualité de l'alimentation en eau) sont exclues de la garantie. De même, des interventions telles que la purge d'air du circuit ou le débouchage des circulateurs sont exclues de cette garantie.

4.15. L'installation de l'équipement fourni par Nordpeis doit inclure la possibilité de le retirer facilement, ainsi que les points d'accès aux composants mécaniques, hydrauliques et électroniques de l'équipement et de l'installation. Lorsque l'installation ne permet pas un accès immédiat et sécurisé au matériel, les frais supplémentaires de moyens d'accès et de sécurité seront toujours à la charge de l'Acheteur. Le coût du démontage et du montage des bacs en plaques de plâtre ou des murs en maçonnerie, de l'isolation ou d'autres éléments tels que des cheminées et des connexions hydrauliques qui empêchent le libre accès au Produit (si le Produit est installé à l'intérieur d'une plaque de plâtre, d'une maçonnerie ou d'un autre espace dédié, il doit être conforme aux dimensions et caractéristiques indiquées dans le manuel d'instructions et d'utilisation fourni avec l'appareil).

4.16. Interventions visant à informer ou à clarifier à domicile l'utilisation de votre système de chauffage, programmation et/ou reprogrammation d'éléments de régulation et de contrôle, tels que thermostats, régulateurs, programmeurs, etc. ;

4.17. Interventions de réglage du combustible dans les appareils à granulés, nettoyage, détection des fuites d'eau dans les tuyaux externes à l'appareil, des dommages causés par la nécessité de nettoyer les machines ou les cheminées d'évacuation des gaz ;

4.18. Les interventions d'urgence non incluses dans la fourniture de la Garantie, c'est-à-dire les interventions les week-ends et les jours fériés, car il s'agit d'interventions spéciales non incluses dans la couverture de la Garantie et qui ont donc un coût supplémentaire, seront effectuées exclusivement à la demande expresse de l'Acheteur et sous réserve de disponibilité du Producteur.

5. Inclusion de la garantie

Nordpeis corrigera, sans frais pour l'Acheteur, les défauts couverts par la Garantie, en réparant le Produit. Les produits ou composants remplacés deviendront la propriété de Nordpeis.

6. Responsabilité de Nordpeis

Sans préjudice des dispositions légales, la responsabilité de Nordpeis en matière de garantie est limitée à ce qui est établi dans les présentes Conditions de Garantie.

7. Tarifs des services effectués en dehors du champ d'application de la garantie

Les interventions réalisées en dehors du champ d'application de la Garantie sont soumises à l'application du tarif en vigueur.

8. Services de garantie effectués en dehors du champ d'application de la garantie

Les interventions effectuées en dehors du champ d'application de la garantie effectuées par le service d'assistance technique officiel de Nordpeis bénéficient d'une garantie de 6 mois.

9. Pièces de rechange sous garantie fournies par Nordpeis

Les pièces fournies par Nordpeis dans le cadre de la vente commerciale de pièces de rechange, c'est-à-dire non incorporées dans l'équipement, ne bénéficient pas d'une garantie.

10. Service d'assistance technique pour la portée des pièces remplacées

Les pièces usagées, à partir du moment où elles sont retirées de l'équipement dans son ensemble, acquièrent le statut de déchet. Nordpeis, en tant que producteur de déchets dans le cadre de son activité, est obligée par la législation en vigueur de les livrer à une entité agréée qui effectue les opérations de gestion des déchets nécessaires aux termes de la loi et donc empêchée de lui donner toute autre destination, quelle qu'elle soit. Par conséquent, le client pourra visualiser les pièces usagées résultant de la prestation, mais ne pourra pas les garder en sa possession.

11. Frais administratifs

Dans le cas de factures se référant à des prestations effectuées dont le paiement n'est pas effectué dans le délai imparti, des intérêts moratoires seront ajoutés au taux maximum légal en vigueur.

12. Tribunal compétent

Pour la résolution de tout litige découlant du contrat d'achat et de vente avec l'objet des Produits couverts par la Garantie, les Parties contractantes attribuent compétence exclusive à la juridiction de l'arrondissement d'Águeda, avec renonciation expresse à tout autre.

20. Nomenclature Paramètres indiqués sur la plaque signalétique et dans la fiche technique

$P_{part} - P_{nom}$	Potência Parcial-Nominal / Potencia Partial-Nominal / Partial-Nominal output power / Puissance Partielle-Nominale / Potenza Parziale-Nominale
$P_{Wpart} - P_{Wnom}$	Potência água Parcial-Nominal / Potencia agua Partial-Nominal / Water Partial-Nominal output power / Puissance eau Partielle-Nominale / Potenza acqua Parziale-Nominale
$P_{SHpart} - P_{SHnom}$	Potência aquecimento espaço Parcial-Nominal / Potencia calefacción del espacio Partial-Nominal / Space heat output power Partial-Nominal / Puissance de chauffage de l'espace Partielle-Nominale / Potenza di riscaldamento dello spazio Parziale-Nominale
$\eta_{part} - \eta_{nom}$	Eficiência Parcial-Nominal / Eficiencia Parcial-Nominal / Partial-Nominal efficiency / Efficacité Partiel-Nominal / Efficienza Parziale-Nominale
η_s	Eficiência Sazonal / Eficiencia Estacional / Seasonal Efficiency / Rendement Saisonnière / Efficienza Stagionale
$CO_{part} - CO_{nom}$ (13%O ₂)	Emissões CO(13%O₂) Parcial-Nominal / Emisiones CO(13%O ₂) Parcial-Nominal / Emissions CO(13%O ₂) Partial-Nominal / Émissions CO(13%O ₂) Partiel-Nominal / Emissioni CO(13%O ₂) Parziale-Nominale
$NO_{xpart} - NO_{xnom}$ (13%O ₂)	Emissões NOx(13%O₂) Parcial-Nominal / Emisiones NOx(13%O ₂) Parcial-Nominal / Emissions NOx(13%O ₂) Partial-Nominal / Émissions NOx(13%O ₂) Partiel-Nominal / Emissioni NOx(13%O ₂) Parziale-Nominale
$OGC_{part} - OGC_{nom}$ (13%O ₂)	Emissões OGC(13%O₂) Parcial-Nominal / Emisiones OGC(13%O ₂) Parcial-Nominal / Emissions OGC(13%O ₂) Partial-Nominal / Émissions OGC(13%O ₂) Partiel-Nominal / Emissioni OGC(13%O ₂) Parziale-Nominale
$PM_{part} - PM_{nom}$ (13%O ₂)	Emissões PM(13%O₂) Parcial-Nominal / Emisiones PM(13%O ₂) Parcial-Nominal / Emissions PM(13%O ₂) Partial-Nominal / Émissions PM(13%O ₂) Partiel-Nominal / Emissioni PM(13%O ₂) Parziale-Nominale
$T_{spart} - T_{snom}$	Temp. Fumos Parcial-Nominal / Temp. Humos Partial-Nominal / Smoke temp. Partial-Nominal / Temp. Fumées Partiel-Nominal / Temp. Fumi Parziale-Nominale
T_{class}	Designação Chaminé segundo norma chaminés / Designación de chimeneas según normas de chimeneas / Chimney designation according to chimney standards / Désignation des cheminées selon les normes de cheminée / Designazione del camino secondo le norme sui camini
d_{out}	Diâmetro da chaminé / Diámetro de chimenea / Flue pipe / Diamètre de cheminée / Diametro del camino
$p_{part} - p_{nom}$	Tiragem recomendada Parcial-Nominal / Tiro recomendado Parcial-Nominal / Recommended draught Partial-Nominal. / Tirage conseillé Partiel-Nominal / Tiraggio consigliato Parziale-Nominale
$\phi_{f,g part} - \phi_{f,g nom}$	Caudal mássico Parcial-Nominal / Masa de humos Parcial-Nominal / Mass flow Partial-Nominal / Débit massique Partiel-Nominal / Flusso di massa Parziale-Nominale
E	Tensão / Tensión / Voltage / Tension / Tensione
f	Frequência / Frecuencia / Frequency / Fréquence / Frequenza
e_{lsb}	Potência elétrica Standby / Energía eléctrica Standby / Standby electric power / Puissance électrique Standby / Energia elettrica Standby
e_{lmax}	Potência elétrica nominal / Energía eléctrica nominal / Nominal electric power / Puissance électrique nominal / Energia elettrica nominal
e_{lmin}	Potência elétrica Pparcial / Energía eléctrica parcial / Partial electric power / Puissance électrique partiel / Energia elettrica parziale

W_{max}	Energia elétrica máxima / Energía eléctrica máxima / Nominal electric power / Puissance électrique nominale / Energia elettrica máximo
p_w	Pressão máx. / Pressione máx. / Pressure máx. / Pression máx. / Pressione máx.
d_R d_S d_P d_C d_F d_L d_B	Distância mínima a materiais combustíveis (trás - d_R/laterais-d_S/frente-d_P/topo-d_C/Frontal ao Pavimento-d_F/lateral frontal-d_L/pavimento-d_B) Distancia mínima a materiales combustibles (detrás/laterales/frente/topo/frente piso/lado fronta/pisol) Minimum distance to combustible materials (rear/side/front/top/front to floor/front side/bottom) Distance minimale aux matériaux combustibles (derrière/côté/avanta/haut/sol/face avant) Distanza minima da materiali combustibili (dietro/lato/anteriore/sotto/pavimento/lato anteriore)
s	Isolamento requerido / Aislamiento requerido / Isolation Required / Isolation requise / Isolamento Richiesto
V_h	A perda de ar em repouso, se especificada / Pérdida de aliento en reposo, si se especifica / Shortness of breath at rest, if specified / Essoufflement au repos, si spécifié / Mancanza di respiro a riposo, se specificato
L, H, W	Dimensões com embalagem / Dimensiones con embalaje / Dimensions with packing / Dimensions avec l'emballage / Dimensioni con imballaggio
m	Peso líquido / Peso neto / Net weight / Poids net / Peso netto

21. Étiquette Caractéristiques

Test report : 1722-AoP-7-2025
NB : 1722



Type: B
Fuel: Wood logs

Nordpeis AS

Sintra; N° Série 22-06-00107

Solzaima S.A., Rua da Cova da Areia (E.M. 605), 695, 3750-071 Aguada de Cima
Águeda- Portugal

N° DOP DD-002-B

Emissions (13%O₂):

Nom	Part
CO : 1250 mg/m ³	-
NOx : 200 mg/m ³	-
OGC : 80 mg/m ³	-
PM : 40 mg/m ³	-

Performance:

Nom	Part
<i>P</i> : 8,7 kW	-
<i>P_W</i> : -	-
<i>P_{SH}</i> : 8,7 kW	-
<i>η</i> : 78 %	-
<i>ρ</i> : 12 Pa	-

EN 16510-1:2022 / EN 16510-2-1:2022

Flue gas outlet temperature (Nom-Part):	305 °C- -
Diameter of the flue gas outlet :	180 mm
Fire safety of installation to the chimney :	T 400 G
Seasonal space heating efficiency (<i>η_s</i>) :	68 %
Energy Efficiency Index (EEI) :	103
Energy Efficiency Class :	A
The permissible maximum water operation pressure (<i>P_W</i> - bar):	-
Protective Insulation according to manufacturer's instructions :	-
Power supply voltage (<i>E</i>) :	-
Power supply frequency (<i>f</i>) :	-
Maximum electric power input (<i>W_{max}</i>) :	-
Mass of the appliance (<i>m</i>) :	152 kg
Fuel Type :	Type I
Operation Type :	INT - Intermittent

Minimum distances to combustible materials

Bottom <i>d_B</i> = 0 mm	Floor <i>d_F</i> = 1500 mm	Side radiation area <i>d_L</i> = 1500 mm
Ceiling <i>d_C</i> = 1500 mm	Rear <i>d_R</i> = 200 mm	
Front <i>d_P</i> = 1500 mm	Side <i>d_S</i> = 500 mm	
Non-Comb <i>d_{non}</i> = -		

Only use recommended fuels / Read and follow the manual / Shared flow prohibited



Nordpeis